



## **MANEJO DE CRISIS: PREANSA**

En Mayo de 2005, PREANSA, una empresa chilena (parte de un grupo líder en el rubro de la construcción en España) que se dedica al diseño, fabricación y montaje de vigas puente y edificios prefabricados de hormigón, estuvo en el ojo del huracán debido al colapso de un Puente (Loncomilla), luego que diferentes actores así como los medios de comunicación, especulaban que el colapso se habría debido al paso de pesadas vigas en grandes camiones pertenecientes a PREANSA. La empresa se encontraba participando intensamente en la construcción de nuevas carreteras en Chile, por ello, debía utilizar diariamente muchos puentes, incluyendo el puente Loncomilla colapsado.

El Gerente General de PREANSA contactó a Jankelevich & Asociados (J&A) una vez desatada la crisis.

**TRABAJO DE J&A:** Una fuerte campaña de control de daños, enfocada en distintas acciones:

- Contacto con editores y periodistas que habían reportado el tema, para explicar y dar a conocer los argumentos de PREANSA, que consistía principalmente, en negar su responsabilidad por el colapso del puente, señalando que el mismo tenía fallas de construcción, al mismo tiempo que mostrándose dispuesto a esperar el resultado de un importante estudio que estaba realizando DICTUC (prestigiosa entidad académica especializada en ingeniería de la Universidad Católica) sobre el asunto, y que sería entregado en los próximos días.

- Contacto con parlamentarios que formaban parte de la Comisión investigadora del caso: entrevista personal entre el Gerente General de PREANSA y los parlamentarios, para darles detalles e información referentes a la empresa y sus argumentos para respaldar la tesis de su no ingerencia en el colapso del puente.

- Luego de darse a conocer públicamente el informe del DICTUC, publicación de una inserción en la prensa por parte de PREANSA, revelando su disposición a cooperar con las investigaciones para encontrar las causas reales del colapso del puente, así como su proceder transparente y correcto.

### **RESULTADOS:**

- Efectivo control de daños

- A medida que pasaron los días, y los argumentos de la empresa fueron siendo conocidos por la prensa, la frecuencia de artículos sobre el tema fue disminuyendo.

- Los parlamentarios quedaron convencidos del correcto proceder de PREANSA, y reconocieron públicamente el diagnóstico del estudio independiente del DICTUC: que el Puente colapsó debido a fallas severas en la última reparación que se le practicó, y no debido al paso de vigas de concreto en camiones de la empresa PREANSA.

- Entrevistas al Gerente General, en las cuales pudo entregar los mensajes clave, negando su responsabilidad y reforzando su total cumplimiento con la ley, con transparencia y un libre flujo de la información referente a la empresa.

- Hasta la fecha, PREANSA continúa operando con absoluta normalidad en Chile.